



REGULAMIN

REGULAMIN PROGRAMU SZARŻA PREZENTÓW

Niniejszy Regulamin jest dokumentem zawierającym podstawowe warunki uczestnictwa w Programie SZARŻA PREZENTÓW, a użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- SZARŻA PREZENTÓW – program promocyjny prowadzony przez POLpetro S.A., zwany dalej Programem;
- Uczestnik programu – osoba, która przystąpiła do programu, zwana dalej Uczestnikiem;
- POLpetro S.A. – operator programu zwany dalej POLpetro;
- produkty – produkty i usługi objęte programem SZARŻA PREZENTÓW;
- operatorzy – osoby obsługujące Uczestników programu.

I. Zasady ogólne

- Program SZARŻA PREZENTÓW jest programem promocyjnym, którego zadaniem jest zwiększanie satysfakcji klientów PSP HUZAR.
- Przystąpienie do programu SZARŻA PREZENTÓW jest dobrowolne i następuje przez zgłoszenie uczestnictwa w programie.
- Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez:
 - spełnienie warunków określonych w dalszej części Regulaminu;
 - wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stacjach objętych programem;
 - odebranie i podpisanie karty Szarża Prezentów, służącej do gromadzenia punktów w Programie.
- Przystąpienie do Programu rozumiane jest jako zawarcie umowy z POLpetro.
- Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie lub innych regulaminach programu. Naruszenie Regulaminu przez Uczestnika programu, jest jednoznaczne z naruszeniem umowy łączącej strony i może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy i odebraniem karty oraz przejęciem zgromadzonych przez Uczestnika punktów.
- Uczestnikami Programu mogą być:
 - pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych;
 - osoby posiadające adres dla doręczeń na terytorium RP.
- Pracownicy stacji paliw uczestniczących w programie, nie mogą korzystać z karty SZARŻA PREZENTÓW ani też mieć jej przy sobie podczas pracy na terenie placówek objętych programem.
- Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez POLpetro w celach operacyjnych i marketingowych Programu swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym.
- Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z POLpetro w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej klauzuli na formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych o organizowanych akcjach promocyjnych.
- Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane na uczestniczących w Programie stacjach paliw należących do sieci PSP HUZAR i oznakowanych znakami informacyjnymi SZARŻA PREZENTÓW. Uczestnik może także gromadzić punkty w inny sposób, wskazany przez POLpetro, zgodnie z aktualną ofertą. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na produkty lub usługi zwane Prezentami zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu SZARŻA PREZENTÓW.
- POLpetro ma prawo tworzenia w ramach Programu SZARŻA PREZENTÓW grup promocyjnych dla określonych Uczestników Programu. Zasady uczestniczenia w grupach określane będą w odrębnych regulaminach.

II. Przystąpienie do programu

- Warunkiem przystąpienia do programu jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Uczestnik zobowiązany jest podać dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce "adres" Uczestnik musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrzynki pocztowej lub miejsca pracy nie będą przyjmowane.

- Chwilą przystąpienia do programu jest przyjęcie przez pracownika stacji paliw uczestniczącej w programie formularza zgłoszeniowego i podpisanie karty SZARŻA PREZENTÓW przez Uczestnika.
- Zgłoszenia niepełne, nieczytelne, błędne oraz nie podpisane nie będą uwzględniane. POLpetro zastrzega sobie możliwość anulowania zgłoszenia po stwierdzeniu niezgodności wpisanych przez Uczestnika danych z prawdą lub innych usterek uniemożliwiających udział w Programie.
- Karta SZARŻA PREZENTÓW jest kartą imienną i jest znakiem uczestnictwa w programie SZARŻA PREZENTÓW. Karta SZARŻA PREZENTÓW nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą. Uczestnik programu od chwili jej otrzymania może rozpocząć gromadzenie punktów.
- Uczestnik ma obowiązek powiadamiać POLpetro o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z nie powiadomienia o tych zdarzeniach obciążają Uczestnika.
- Karta SZARŻA PREZENTÓW oznaczona jest indywidualnym numerem, a warunkiem ważności jest jej podpisanie w przeznaczonym do tego miejscu.
- Wszelkie poprawki na karcie mogą być naniesione jedynie przez POLpetro.
- Karta SZARŻA PREZENTÓW nie jest zbywalna i nie można jej przekazywać osobom trzecim.

III. Korzystanie z karty SZARŻA PREZENTÓW

- Punkty SZARŻA PREZENTÓW zdobywa się na stacjach PSP HUZAR objętych programem SZARŻA PREZENTÓW.
- Punkty przyznawane są po dokonaniu zakupów produktów objętych programem. Zasady naliczania punktów oraz informacje o produktach objętych programem dostępne są na stacjach objętych programem SZARŻA PREZENTÓW.
- Punkty SZARŻA PREZENTÓW wydawane są w nominałach 1,2,5,10.
- Pracownik stacji przelicza zakupy towarów objętych programem i wydaje odpowiednią ilość punktów SZARŻA PREZENTÓW. Kwota podlegająca wymianie zostanie zaokrąglona w dół do pełnego punktu SZARŻA PREZENTÓW.
- Uczestnik zobowiązany jest do wklejenia punktów na kartę SZARŻA PREZENTÓW.
- Osoba wydająca kartę wpisuje na niej numer karty SZARŻA PREZENTÓW.
- Wymianie na produkty podlegają tylko punkty wklejone na kartę SZARŻA PREZENTÓW.
- Punkty mogą być wydane tylko w momencie dokonania zakupu wraz z wydanym dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu.
- Za podstawę do wydania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza karty. W przypadku, gdy przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktów zapisanych Posiadaczowi karty SZARŻA PREZENTÓW nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktów takich nie można wymienić, a POLpetro ma prawo zatrzymać kartę SZARŻA PREZENTÓW i wstrzymać wysyłkę prezentu do czasu wyjaśnienia sprawy.
- Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami SZARŻA PREZENTÓW mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych lub faktur w terminie do 30 dni od daty zakupu.

IV. Korzystanie z Katalogu SZARŻA PREZENTÓW

- Punkty SZARŻA PREZENTÓW zbierane są w celu wymiany na produkty i usługi zwane Prezentami, wskazane w katalogu SZARŻA PREZENTÓW oraz na stronach internetowych POLpetro.
- Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
- Wymiany punktów może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posiadający się kartą wystawioną na własne nazwisko.
- Wymiana punktów na Prezenty odbywa się na Stacji Benzynowej PSP HUZAR lub w inny sposób wskazany przez POLpetro, na stacji objętej programem lub w katalogu.
- Uczestnik programu wymieniając punkty zobowiązany jest na żądanie

zbieraj punkty zdobywaj prezenty



REGULAMIN

- wydającego produkty potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie odpowiedniego dokumentu.
- Prezenty wskazane w katalogu SZARŻA PREZENTÓW wydawane są:
 - na stacjach PSP Huzar;
 - w siedzibie POLpetro, przez co rozumiemy także wysłanie prezentu pocztą lub kurierem;
 - w przypadku kart zbliżeniowych wyłącznie na stacjach PSP Huzar.
 - Sposób odbioru Prezentu zależy od jego cech i jest wskazany w katalogu SZARŻA PREZENTÓW lub na stronach internetowych POLpetro.
 - W celu wymiany punktów na prezenty Uczestnik przedstawia odpowiednią ilość punktów wklejonych na kartę SZARŻA PREZENTÓW.
 - Wymieniając punkty na prezenty, wydający kasuje zebrane punkty SZARŻA PREZENTÓW poprzez ich przekreślenie/przedziurkowanie.
 - W celu zapewnienia jak najatrakcyjniejszych prezentów asortyment katalogu SZARŻA PREZENTÓW może ulec zmianie.
 - POLpetro realizuje dostawy w terminie 30 dni roboczych, o ile nie zostanie ustalony inny termin dostawy. POLpetro zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku produktu w magazynie, spowodowanego niezależnymi od siebie przyczynami. W takich przypadkach POLpetro dołoży wszelkich starań, aby poinformować Uczestnika o opóźnieniu wysyłki.
 - Produkty figurujące w katalogu są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. POLpetro zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu z katalogu.
 - Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem Prezentu w zamian za punkty SZARŻA PREZENTÓW ciążyą na Uczestniku. POLpetro realizuje wysyłkę Prezentów podlegających opodatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.
- V. Reklamacje**
- Uczestnik składając zamówienie otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W przypadku braku tego dokumentu nie będą rozpatrywane żadne reklamacje.
 - Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych w trakcie transportu będą uwzględniane jedynie podczas sprawdzenia zawartości przesyłki w chwili jej odbioru przez Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik ma prawo nie przyjąć przesyłki.
 - Prawo zwrotu zamówionego Prezentu przysługuje Uczestnikowi tylko w przypadku jego uszkodzenia w transporcie lub niezgodności z zamówieniem. W celu złożenia reklamacji Uczestnik musi w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki skontaktować się z POLpetro. POLpetro nie przyjmuje zwrotów produktów noszących ślady użycia, chyba że dotyczy to produktów wskazanych w pkt 2.
 - Produkty posiadające kartę gwarancyjną producenta powinny być reklamowane w punktach serwisowych danego producenta wymienionych w karcie gwarancyjnej.
 - Jakiegokolwiek reklamacje związane z realizacją zamówienia POLpetro przyjmuje wyłącznie do 14 roboczych dni od daty realizacji zamówienia.
- VI. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty**
- W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty SZARŻA PREZENTÓW należy o tym niezwłocznie telefonicznie powiadomić POLpetro.
 - W przypadku utraty karty SZARŻA PREZENTÓW, POLpetro bez uzasadnionej zwłoki powiadomi placówki uczestniczące w programie o utracie ważności przez kartę.
 - POLpetro nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody wynikłe ze zgubienia lub uszkodzenia karty;
 - za nieuprawnione użycie karty włącznie z wymianą punktów na Prezenty.
 - Zablokowana karta SZARŻA PREZENTÓW nie może być używana.
- VII. Nieprzepisowo zdobyte karty, punkty**
- Kartę SZARŻA PREZENTÓW uważa się za nieprzepisowo zdobytą:
 - gdy uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nieprawdziwe dane;
 - kartę którą przerobiono lub podrobiono;
 - kartę w której wklejone są nieprzepisowo zdobyte punkty.
- 2. Nieprzepisowo zdobytymi punktami SZARŻA PREZENTÓW są:**
- punkty, które uzyskano niezgodnie z regulaminem;
 - punkty kupione od osób trzecich;
 - punkty uzyskane za pomocą nieprzepisowo zdobytej karty.
- Użycie nieprzepisowo zdobytych punktów lub karty uważane jest za ciężkie złamanie umowy i może spowodować:
 - wykluczenie z programu;
 - anulowanie zdobytych punktów;
 - unieważnienie karty SZARŻA PREZENTÓW;
 - zawiadomienie odpowiednich organów, w przypadku gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego.
- VIII. Oferta katalogu SZARŻA PREZENTÓW**
- Opisy produktów ujęte w katalogu SZARŻA PREZENTÓW, zdjęcia, parametry mają charakter wyłącznie informacyjny dlatego też nie można obciążać POLpetro i dostawców produktów odpowiedzialnością za ich jakość i stopień użyteczności.
 - Ze względu na możliwe zmiany technologiczne, zmiany na rynku, oraz zmiany prawa POLpetro i dostawcy produktów nie gwarantują, że zdjęcia, parametry i opisy produktów ujęte w katalogu SZARŻA PREZENTÓW są dokładne, kompletne i aktualne.
 - Do produktu dołączane są akcesoria dodatkowe (np. baterie) tylko wtedy, gdy jest to wskazane w opisie produktu.
 - Produkty figurujące w katalogu są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. POLpetro zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu z katalogu.
 - W momencie pojawienia się nowej edycji katalogu SZARŻA PREZENTÓW oferta z poprzedniego katalogu traci ważność.
 - POLpetro zastrzega sobie prawo wprowadzania dodatkowych promocji – czasowych i punktowych.
- IX. Postanowienia końcowe**
- POLpetro zastrzega sobie możliwość zakończenia programu, zmiany sposobu zbierania punktów SZARŻA PREZENTÓW, oraz ogłaszania, lub zmian regulaminów programu.
 - O zakończeniu programu zawiadomi poprzez informację na stacjach uczestniczących w programie, w którym wskaże warunki i datę zakończenia oraz sposób i datę wymiany punktów.
 - POLpetro zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem stacji paliw objętych programem, stron internetowych lub w korespondencji bezpośredniej.
 - POLpetro może wyłączyć poszczególne stacje paliw z programu. Za zakup paliwa i dokonywanie innych zakupów w takich placówkach nie można uzyskać punktów SZARŻA PREZENTÓW.
 - Szczegółowe warunki programu są przedstawione w aktualnym katalogu SZARŻA PREZENTÓW. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem kart, oraz zdobywaniem punktów można uzyskać pod adresami, numerami telefonicznymi, na stronach internetowych wskazanych w aktualnym katalogu SZARŻA PREZENTÓW.
 - W przypadku gdy uczestnik dokonuje czynności związanych z jego uczestnictwem w Programie, operatorzy mogą żądać potwierdzenia tożsamości. Potwierdzenie tożsamości może odbywać się poprzez weryfikację odpowiedzi Uczestnika Programu, na zadawane mu przez operatora pytania.
 - Ponadto operatorzy mogą żądać potwierdzenia wniosków ustnych w formie pisemnej.

zbieraj punkty zdobywaj prezenty